

## 個人情報の取扱いに関する基本方針

制 定 平成30年6月1日

### 1 基本的な考え方

当社は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

### 2 個人情報の取扱いについて

個人情報の取扱いについて、以下の事項を遵守します。

#### (1) 利用目的の明確化

個人情報の利用目的を特定し、その目的の範囲内で利用します。

#### (2) 目的外利用の制限

あらかじめ本人の同意がある場合や個人情報保護法等に定めのある場合を除き、個人情報の利用目的以外の利用や、個人データの第三者への提供を行いません。

#### (3) 適正な取得

個人情報の取得を、適法・公正な手段により行います。

#### (4) データの正確性確保

個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

#### (5) 安全保護

個人情報の取扱いに関する責任者（推進責任者）を置きます。

- ・個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩が生じないように安全措置を講じます。
- ・個人情報の取扱いに関する規程、マニュアル類を定め、社内に周知徹底するとともに、指導・監督を行います。
- ・個人情報の処理等を第三者に委託する場合には、委託先の選定を適正に行うとともに、再委託の制限や利用目的達成後の確実な破棄、削除等の取扱いについて適正な管理を行うよう、指導・監督を行います。

#### (6) 利用目的等の公開

個人情報保護法等の定めるところにより、個人情報の利用目的を本人に通知又は公表し、また、すべての保有個人データの利用目的や、次項の開示等の請求に応じる手続を、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態にします。

#### (7) 開示等の請求機会の確保

本人から、当該本人の識別される保有個人データの利用目的の通知、開示、訂正、追加又は削除、利用の停止又は消去、第三者への提供の停止を求められたときは、個人情報保護法等の定めるところにより、これに応じます。

#### (8) 苦情の処理

本人からの苦情に適切かつ迅速に対応するための連絡窓口を設置します。

#### 【ご質問及びご苦情の窓口】

当社における個人データの取扱いに関するご質問やご苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

①住 所

〒553-0003

大阪府大阪市福島区福島 3-14-24

福島阪神ビルディング 11 階

関西高速鉄道株式会社

総務業務部 個人情報保護相談窓口

②電話番号 06-6485-8720

③受付時間 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）

9時15分～12時15分、13時～17時45分